

**Общество с ограниченной ответственностью
«Глобал Групп Сертификейшн»**

УТВЕРЖДЕНО:

«19» февраля 2026 годаГенеральный директор ООО «Глобал
Групп Сертификейшн» Назарова М.В.**Политика в области обеспечения непристрастности**

Орган по сертификации систем менеджмента «Глобал Групп Сертификейшн» (далее – ОС) в лице Генерального директора ООО «Глобал Групп Сертификейшн» и Руководителя ОС и обязуются обеспечивать непристрастность решений при проведении работ по подтверждению соответствия в области аккредитации ОС ИСМ, следуя данной Политике, определяющей обеспечение и поддержание непристрастности в деятельности ОС. Ответственность за соблюдение принципов непристрастности лежит на высшем руководстве ОС ИСМ.

Основными принципами, которыми руководствуется ОС в своей работе являются:

- соблюдение непристрастности при выполнении работ по сертификации систем менеджмента;
- высшее руководство управляет ситуациями, связанными с конфликтом интересов, и гарантирует объективность своих действий по сертификации систем менеджмента.

В рамках осуществления деятельности ОС в области аккредитации принцип непристрастности реализуется при помощи:

- объективного, без какого-либо влияния со стороны на выполнение действий сотрудниками и экспертами ОС ИСМ по оценке соответствия;
- идентификации имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими для обеспечения объективности оценки соответствия;

- независимости ОС ИСМ в целом, а также всех сотрудников и экспертов, осуществляющих деятельность по оценке соответствия, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия;
- принятия ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия и принятием решений в области оценки соответствия.

ОС осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении процедур подтверждения соответствия будут обеспечены в полной мере следующие ключевые моменты деятельности ОС:

- независимость;
- отсутствие предвзятого отношения к заказчикам;
- объективность, равное отношение к заинтересованным сторонам;
- восприимчивость к фактам и мнениям заинтересованных сторон;
- соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон;
- свобода от конфликта интересов и от косвенного влияния;
- отсутствие предвзятости.
- ОС не оказывает услуги по консалтингу Систем менеджмента
- ОС не проводит внутренние аудиты у своих Заказчиков
- ОС не сертифицирует системы менеджмента других органов по сертификации.
- ОС не предлагает услуги вместе с другой консалтинговой организацией.

Руководство ОС требует безусловного соблюдения всех выше указанных принципов от каждого сотрудника и от каждого эксперта. Предпринимаются адекватные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу. В ОС действует Комитет по беспристрастности, пресекающий возникновение косвенных угроз нарушения беспристрастности, в частности таких как: личная заинтересованность/выгода, завышенная или заниженная самооценка, защита или заступничество, чрезмерная фамилльярность, угроза, шантаж, соперничество.

Все сотрудники и эксперты ОС при проведении процедур, связанных с подтверждением соответствия, обязуются:

- быть объективными;
- избегать и, в случае необходимости, немедленно сообщать руководству ОС о фактах, которые прямо или косвенно указывают на наличие конфликта интересов;
- уведомлять орган по сертификации о прежних и существующих связях с Заявителями, подлежащих сертификации, иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия ОС.

В связи с этим приняты следующие меры по устранению возможности коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников ОС, занимающихся оценкой соответствия:

- все эксперты ОС своевременно обеспечиваются информацией и необходимыми материалами, проходят повышение квалификации, обучения;
- в ОС установлен 8 часовой рабочий день, не зависящий от требований заказчика по ускорению проведения процедуры подтверждения соответствия;
- структура ОС построена по принципу иерархической вертикали, руководители постоянно работают над снижением рисков, связанных с возможным соперничеством сотрудников;
- в ОС поддерживается здоровая моральная атмосфера, между сотрудниками не допускаются конфликты интересов;
- взаимодействие сотрудников ОС с заказчиками оценки соответствия контролируется руководителями ОС, способствуя снижению риска, обеспечивая объективные результаты выполнения работ;
- анализируются риски нарушения принципов непристрастности, связанные с возможным возникновением неформального общения в отношениях между экспертами и персоналом ОС с представителями заказчиков.
- Каждый сотрудник ОС подписывает Кодекс, в котором декларирует то, что в последние 2 года он не оказывал услуги по консалтингу компании, в которую он назначен в составе аудиторской группы.

Каждый сотрудник ООО «Глобал Групп Сертификейшн» осознает свои задачи, полномочия и ответственность в работе по обеспечению непристрастности.

Руководитель ОС принимает все необходимые меры по обеспечению непристрастности и управлению рисками непристрастности и любым конфликтом интересов, в том числе потенциальным, на постоянной основе в целях обеспечения объективности и непристрастности предоставляемых услуг на всех этапах работ.